

# 爱商云系统常见问题解答

## 目录

一、业务管理.....	1
1.1 系统设置.....	1
1.2 客户信息.....	1
1.3 线路信息.....	1
1.4 库存信息.....	2
1.5 权限设置.....	3
1.6 费用项目.....	3
1.7 APP 登录信息.....	3
二、商品管理.....	3
三、销售管理.....	4
四、采购管理.....	5
五、账款管理.....	5
六、库存管理.....	6
七、价格管理.....	6
八、报表分析（查数据的部分）.....	7
九、APP 端常见问题.....	7
十、关于打印.....	9
十一、怎么修改管理员或司机或内勤账号密码？.....	10
更多教程可参考附录链接：.....	10

## 一、业务管理

### 1.1 系统设置

#### 1. 客户类别是什么意思？填什么？

客户的属性特征进行的有效性识别，通常依据客户的社会属性、行为属性和价值属性（大超、连锁店、散户）；比如有一个商品，您想给所有的超市一个价格，所有的便利店另一个价格，那么可以把超市设为 a 店，连锁店设为 b 店。

### 1.2 客户信息

#### 1. 导入客户数据的时候提示导入成功，实际没有数据进来或者部分？

可能是模板格式有问题（表头私自修改了），需要重新整理。

#### 2. 导入客户资料，表格黄色背景的必须填？

是的，不然无法导入，修改也不例外。

#### 3. 客户是月结的需要设置哪些和需要注意的？

业务管理—>客户信息，结算方式设置月结，APP 不需要手动清除实付；在后台的业务管理—>账款管理—>销售收款中选择结账时间和客户，会自动调出选择的时间段内的该客户的销售出货单。

#### 4. 客户名称一样的连锁店怎么录入？

建议连锁超市按照超市名称加片区命名，方便看出是哪个区域的连锁店。

#### 5. 门店的顺序不对？

由内勤在后台的客户信息中，双击打开该网点后，点清除位置信息。

#### 6. 已经在店门口了，但是签不了到？

由内勤在后台的客户信息中，双击打开该网点后，点清除位置信息。或在后台的系统设置第 42 条设置不限制。

#### 7. 怎么月结客户？

业务管理—>基础信息—>客户信息，设置结算方式为月结？

### 1.3 线路信息

#### 1. 一条线路划分多条线路，会导致销售流失吗？

新建一条新线路，把要划分的客户整理进新线路，删除原来线路的客户，不影响销售，但是司机线路和客户需要整理到新线路。

## 2. 司机的线路都改好了，我电脑上显示是对的，但是司机手机上显示的和我的不一样？

司机手机同步一下数据或者注销重新登录。

## 3. 之前录的一家门店，今天去拜访系统里没有了，搜不到门店？

看一下是否有多条线路，切换一下看其他线路下有没有。

## 4. 这个客户信息与线路不关联，主管审核能不能看见这个店里的发的订单？

把主管绑定到线路中。

## 5. 新建线路有哪些需要注意的？

建议一个司机设置 4 条线路，一条线路上的网点大约在 15-25 家左右，具体根据司机一天的工作量来。

## 6. 线路是填地址吗？

不是，是一个司机一天跑某个区域的所有门店的线路总称。

## 7. 搜索找不到店铺名字，新增提示店名重复？

说明公司是有这家店的，但是没有绑定到你的线路里。让内勤在后台的客户信息中搜索下这个店铺名称，将该店铺关联至该司机线路下。

## 8. 删除司机已绑定的线路显示有关联？

在业务管理一>员工信息中先删除与司机关联的旧线路信息后点保存，然后回到线路信息，删除旧线路下的客户信息点保存，然后再删除。

## 9. 整理资料的时候有很多名字相同的客户（超市）怎么录入？

系统不允许有名称相同的客户，连锁超市在名称后面加上地址便于区分。

## 10. 司机做交易的时候搜索不到门店？

①可能司机没有签退 ②门店不在现在选择的线路下③ 后台没有绑定到司机所属线路下。

## 11. 司机试用的定位信息能删除吗？

能，在客户信息里面找到需要清除位置信息客户，双击打开后，再点击清除位置信息。

## 1.4 库存信息

### 1. 订单仓库与销售仓库是自己建的吗？

订单仓库默认是总仓库，销售仓库就是咱们的车库，名称一般设置为对应的车牌号。

### 2. 为什么不能在“采购管理”里面找到车库直接采购呢？

只能对实体库进行采购。要不然再分给其他车，货容易乱。

### 4. 调拨到车库有没有快速调拨方法？

没有，调拨即是给司机装车或司机车库给其它仓库做调拨，有三种方式：①可以让司机在 APP 上做转仓，后台再审核；②内勤在后台通过【货物转仓】做转仓单；③司机晚上回库房对完库存，可能在【当前库存】中，进行快速转仓；

## 1.5 权限设置

业务员查看某单据的权限需要在基础信息下的【部门】和【角色信息】两个模块上全都勾选上。

### 1. 文员端口登录里边没东西啊？

文员没有手持端的操作权限，文员主要是操作后台网站的。

员工信息：“使用场景”必须勾选。

## 1.6 费用项目

### 1. 客户收取陈列费还要求要一个返点，怎么做？

业务管理—>基础信息—>费用项目，添加一个费用项目，然后到 费用管理—>客户费用，添加对应费用单据。

## 1.7 APP 登录信息

### 1. 手机登录提示已达到手持最大数量？

在后台的【基础信息】下找到【APP 登录信息】，检查登录的账号是否都是需要登录的，不需要的登录的账号注销一下。若所有的都需要登录则需要购买端口了。

## 二、商品管理

### 1. 商品信息在手机上看不到？

首先在后台的商品信息里搜索下是否有这个商品，如果没有，需要新增该商品信息；如果有，再看下商品状态是否开启；APP 点击销售交易，拍照，左下角点击搜索，先拍照后开单，才能看见商品。

### 2. 商品信息显示导入成功为什么不增多？

说明导入失败，导入成功后会显示导入了多少条的，不成功的话会显示导入 0 条或数据不足。在整理资料时，一定要按表格中的要求去填写，若填写不符合要求则信息导入不成功。

### 3. 商品系数错误，有关联信息能不能修改？

不能，只能关闭然后新增一个。

### 4. 商品原来就填了一个单位，想再添加一个？

点击商品信息，双击要添加单位的商品，在原有的单位后面添加就好了。

### 5. 有的商品信息怎么删除不了？

商品有销售就没办法删除，首先盘点成 0，只能关闭商品状态，无法删除。

### 6. 商品信息中的只做退货是什么意思？

若打开后，该商品只能作为退货使用，不能销售的意思。

若关闭后，该商品可作正常销售。

### 7. 商品原来有大中小三个单位的包装，现在其中一个单位不进货了，怎么停？

点击商品信息，双击该商品，找到商品对应的单位，将启用状态设置为关闭。

### 8. 包装系数是什么意思？

包装系数即是商品各单位间的关系，最小包装系数都为“1”，单位包装系数的中、大系数都是针对最小包装的。（举例：一件 A 商品包含 12 包中单位，一包中单位包含 5 袋小单位，则最小单位“袋”的包装系数是 1，中单位“包”包装系数是 5，大单位“件”包装系数是 12；包装系数一旦录入，则无法修改。若想改，只能将商品盘点成 0，再将商品状态关闭，重新新增一个）。

### 9. 已经新建好的商品怎么修改商品最小包装单位？

光标定到要删除单位的名称后面，按键盘“backspace”，然后输入已存在的单位保存即可（操作后有关该商品单位已操作过的单据该商品跟着变）

## 三、销售管理

### 1. 搭赠费用怎么计算？

费用是按照成本\*搭赠数量计算的。

### 2. 销售出货时能默认自己想要的单位吗？

可以，手机 APP 设置—>软件设置—>选择商品默认单位，选择对应的单位即可。

### 3. 从门店退货的商品退到临期库之后怎么销售出去？

后台销售管理—>销售出货—>仓库选择临期库即可。

### 4. 销售退货的商品不按正常销售的价格退，想便宜点？

后台业务管理—>系统设置—>21 22 行。

### 5. 销售出货时搭赠的品的价格是怎么算的？

销售价格为 0 但是在商品盈利报表里能够看到搭赠商品的成本。

#### 6. 终端店有存货在库房，临时取货的情况，这样库房数据准确不了，问下有什么办法解决吗？

先收终端店的钱，货没给，这种情况属于预付款情况。系统做一个收取终端店预付款（客户），客户拿货的时候做一个销售出货，支付方式选择“预付款”即可。

#### 7. 原来 17 块卖出的，超市没卖完，现在货涨价了（18），超市怎么补给差价给供应商？

先做一个销售退货，退货商品是正品 17 块，然后再做一个销售出货，价格调整为现在的十八块。

#### 8. 出货是有搭赠，如果退货的时候不显示怎么办？

退货的时候有退货数量和搭赠数量，搭赠那儿填退的数量即可。

#### 9. 退货和进货能分开打单子吗？

做 2 张交易单，一张只有出货，另一张只有退货。

#### 10. 打了退货单后，能再次交易进货吗？

能，一次签到可以做多次销售交易单的。

#### 11. 司机销售交易做错了，作废该单据后，忘重新开单（隔日发现），怎么补上对应单据？

司机找文员后台补录对应销售出货单即可。

### 四、采购管理

#### 1. 录采购到货的时候有的商品没有？

商品信息新增直接添加。

#### 2. 供应商给至我们的销售返利，做在哪里呀？

费用收入管理→新增厂家返利即可。

### 五、账款管理

#### 1. 销售单据他们都已经收完钱了，怎么还是显示未完结（欠款显示几毛）？

这种是业务员把优惠的部分没有填写到优惠的地方，系统认为优惠的钱还没给。需要做个销售收款，把优惠掉的钱收上来，即可完结。

#### 2. 如何在系统中录入我们给供货商打款信息，以及怎么查询余额

在【业务管理】下的【账款管理】下做采购预付。通过【报表分析】下的【账款管理】查询采购预付里查看到剩余多少预付款。

## 六、库存管理

### 1. 货物盘点能针对一个品盘点吗？其它的都没问题

可以，货物盘点选择要盘点的仓库和要盘点的商品，根据实际选择商品状态、选择单位和数量即可。

### 2. 盘点选择商品后，点击保存或者审核都提示“必填项明细不能为空”（盘点的商品账面就不存在）

盘点的商品不是有效商品，系统认为没选商品（可能是商品状态没有开启，需要开启一下）。

### 3. 怎么今天做转仓单，明天早上生效？

转仓单做成未审核的，做完后只保存，不审核，第二天早上审核。

### 4. 库存变动到底是按照执行日期算，还是按审核日期算？

库存变化是按照审核日期执行的，但是出入库统计变化是按照执行日期。

## 七、价格管理

### 1. 给每个超市的供货价格不一样怎么办？

可以通过业务管理>价格管理下指定客户调价来修改。

### 2. 某个品某个客户的价格不对？

可能是设置了多个调价的原因，商品价格优先级顺序(从高到低)如下：

指定客户促销活动->指定类别促销活动->促销活动->指定客户调价->指定类别调价->商品正价。

### 3. 计算成本采用最后进价是怎么计算成本的？

只根据最后进货数量与搭赠数量和单价有关系，和库存有多少货没关系（某品进价 10 元，2 搭 1 来的，当做采购数量为 4 个，搭赠数量为 2 个时，成本 =  $10 \text{ 元} \times 4 \text{ 个} / (4 \text{ 个} + 2 \text{ 个}) = 6.667 \text{ 元}$ 。

### 4. 计算成本采用不计算是怎么计算成本的？

需要在【价格管理】下的【商品成本调价】的成本单价录入进去，计算方式是：成本单价=采购数量\*采购价/（采购数量+搭赠数量）。

### 5. 指定客户调价怎么操作？

在【价格管理】下【指定客户调价】，然后选择需要调价的客户，双击点进去，把只看调整选择为关闭。点击查询就能出现咱们所有的品的价格。然后修改包装 1. 2. 3 的价格就是对应着大中小不同包装的出货价，修改完之后点击保存即可。

### 6. 商品成本出现高于成本金额，销售单据修改后会改变利润吗？

不会，昨天的单据只会拿昨天的成本去计算，复审单据只能修改单据数量单价之类的问题。

## 八、报表分析（查数据的部分）

### 1. 钱多货少，库存和钱都不对，怎么解决？

先确定什么时候货是对的，然后通过报表分析>实时库存>库存历史核对操作，找出有问题单据，再在业务管理>销售出货中找到对应单据反审修改，再审核即可。

### 2. 系统是否能看到某天或者某人的净利润，（销售额-成本-一些其它费用），查看他每天销售了多少货，退了多少货？

能，报表分析>业务盈利分析表中可以看到毛利额和净利额。

### 3. 想查一个司机一天的销售单据中一个品的数量，怎么查？

报表分析>商品盈利分析表(查询条件选择日期、业务员、商品等自己需要的条件，最后点击菜单查询即可)。

### 4. 查看每张单据上是否欠款怎么看？

在【业务管理】下【销售出货】中交易单据记录中可看到“账款是否完结”。

### 5. 商品有成本价，销售的价格高于成本价，怎么商品盈利分析表利润额是 100%呢

这种情况是之前的成本价是录错了，调整成本价后再次销售，利润的算法才是按最新的计算。如果要改之前的利润，需要【登陆管理员账号】在【报表分析】下的【业务员盈利分析表】中选择“重新计算盈利”即可。

### 6. 怎么看出司机经过早上装车出货了，白天在外面销售、退货后司机车库现在还有多少货？

在【报表分析】下的【实时库存】选择对应车库查询就是当前实时库存的数量。

### 7. 销售以外的费用收入能做到系统中吗？

可以，将客户/业务员/其他的费用支出，收入通过费用支出或收入做进去。

### 8. 找不到以前做的单据，怎么查？

后台的话，直接打开对应找不到单据的页面，输入单号，其它选择全部，进行查询。

APP 端查看销售有关的单据方法：销售>单据记录；库存>单据记录；

### 9. 怎么查看货物在仓库某段时间的库存数据？

【报表分析】→【常用报表】→【实时库存】，在菜单栏上选择历史库存时间和仓库，再点查询即可。

## 九、APP 端常见问题

### 1. 销售单已经提交了，发现做错了怎么修改？

不能修改，只能作废重做，或者交账时业务员告知内勤修改。

### 2. APP 销售单据在哪里作废呢？

作废功能需要管理员打开该权限。操作步骤：销售主界面中点开【单据记录】后，点击最下方【作废】按钮即



可。

### 3. 司机手机没有作废按钮怎么操作？

在后台进行权限设置，步骤：【业务管理】→【基础数据】→【系统设置】第 24 项选择“是”，点保存即可。

### 4. 怎么将 APP 中的退货价格调高或调低？

在后台【基础信息】下的【系统设置】中第 21 条和第 22 条中设置。

### 5. APP 允许快速转仓修改商品明细？

库存—>货物转仓—>读取库存就可以修改。

### 6. APP 字体怎么调整？

软件里无设置，直接在设置手机字体大小即可。

### 7. 商品是赠送的怎么操作可以给客户？

APP 做销售时选完商品点确定后，在弹出的界面中在【搭赠】项后输入对应数量即可。

### 8. APP 端对每家店都有产品价格记忆吗？产品数量上能增加记忆吗？

可以。在【软件设置】中第 8 项和第 10 项设置即可。

### 9. 如何打印多份销售出货单？

APP 中【软件设置】的第 26 项设置即可。

### 10. APP 拍照的时候提示“爱商云智能销售系统使用摄像头尝试被拒绝”，“未发现相机”怎么办？

首先看手机是否手机设置，手机设置里的【更多应用】找到爱商云系统点击进去>权限管理 >相机权限是否启动，如果已启动尝试卸载软件，重新安装（此操作为小米 note2 步骤）；其它型号手机可以找类似的操作。

### 11. 门店没定这个单品，司机可以加上去吗（促销模式）

可以。

### 12. 单据没有上传，现在怎么作废呢？

没有上传的单据是无法作废。

### 13. 系统怎么总是自动签退？

通过 3 个方法设置：

①手机 APP, 设置->软件设置->关闭自动签退

②改一下手机的电池节电等相关设置

③将 APP 版本升级到最新版本

### 14. APP 上单据制单时间和后台显示的时间不一致是怎么导致的？（手机做的单据）

手机做的单据没有实时上传到后台导致的，看单据是什么时候做的，看单号。制单时间是手机数据上传到后台的时间。

## 15. 转仓选品时看不到网络库存

APP 设置下【软件设置】第 12 条选择“是”即可。

## 16. 手机登录提示系统时间不对（与网络时间不一致）

设置手机自身的时间，或者重启手机。

## 17. 之前能一直使用，突然登录后不显示线路和网点了，怎么处理？

APP 设置页面点击清除缓存。

可能原因：后台修改了 APP 权限或数据等，由于网络问题未实同步，建议在后台多保存几次并在 APP 端同步数据。

# 十、关于打印

## 1. 打印条码怎么设置？

APP 设置下【软件设置】第 6 项选择对应客户，只要设置一次即可。

## 2. 打印纸原来的和现在的高度不一样怎么设置一下新的可以用？

打开下载的打印控件，登陆后里面有设置打印类似菜单，里面有打印纸高度宽度的设置。

## 3. 打印控件安装上怎么突然不能用了（最近安装了 360 管家、360 杀毒、360 卫士……）？

360 管家之类把控件误删了，360 安全卫士左下角“信任区”>“添加信任目录”；360 杀毒配置，右上角“设置”>“文件白名单”>“添加文件、添加目录”（选择打印控件位置）。

## 4. 手机连不上蓝牙打印机，怎么办？

①确认手机是否开启蓝牙 ②确认打印机是否为佳博品牌的（佳博的连接有问题，不建议用） ③到手机设置里看是否链接其它打印机蓝牙，若有连接将其取消配对，再去 APP 扫描连接。

## 5. 蓝牙打印机不出纸，怎么处理？

①看打印机连的对不对，会不会连别的打印机上了；②看纸是不是装反了。

## 6. 未上传的需要重新打印小票吗？

未上传的在网络好的地方会自动上传或者在单据记录处向左滑动点上传。不需要重新打印小票。

## 7. 司机打印小票怎么打印出公章呢？

①先拿张白纸，在白纸上盖一个清晰的章，然后修改图片大小格式（300\*300 像素 格式 jpg）②修改好后，在后台【基础信息】→【系统设置】第 37 项上传公章图片，点保存。

## 8. 打印机连接密码是多少？

默认是 0000 或 1234。

## 9. 刚给一家店做完单子，现在又想要其它货，一做单怎么以前做的商品又都打印了一遍，能单独打印吗？

这是读取上一次出货记录，方便司机师傅操作的，第 2 次再做单，将读取的商品记录向左滑动点删除即可。

## 十一、怎么修改管理员或司机或内勤账号密码？

①管理员登陆后台，在页面的右上方点击【改密】输入新密码即可。建议管理员账号不可太简单如：123456 等。

②让管理员登陆账号在【基础信息】下【员工信息(定人定车定岗)】找到对应人员双击打开，输入新密码，点保存即可。修改（内勤）业务管理>员工信息（定人定车定岗）页面双击要修改的员工，密码，删除原来的输入新的保存即可。

③业务司机可自己修改，登陆 APP 后，在【设置】下【修改密码】即可。

### 更多教程可参考附录链接：

资源链接	
登陆网址	<a href="http://shang.aimiyun.com">http://shang.aimiyun.com</a>
App 下载地址	<a href="http://shang.aimiyun.com/app">http://shang.aimiyun.com/app</a>
云打印控件下载地址	<a href="http://shang.aimiyun.com/print.zip">http://shang.aimiyun.com/print.zip</a>
APP 和后台操作教程链接和基础资料表下载链接	<a href="http://www.kuaixiao360.com/h-col-112.html">http://www.kuaixiao360.com/h-col-112.html</a>
爱商云智能销售系统 App 手机设置	<a href="#">单击访问链接</a>
爱商云智能销售系统成本计算说明	<a href="#">单击访问链接</a>
爱商云智能销售系统 App 操作流程模拟演示	<a href="#">单击访问链接</a>
爱商云智能销售系统使用业务流程	<a href="#">单击访问链接</a>